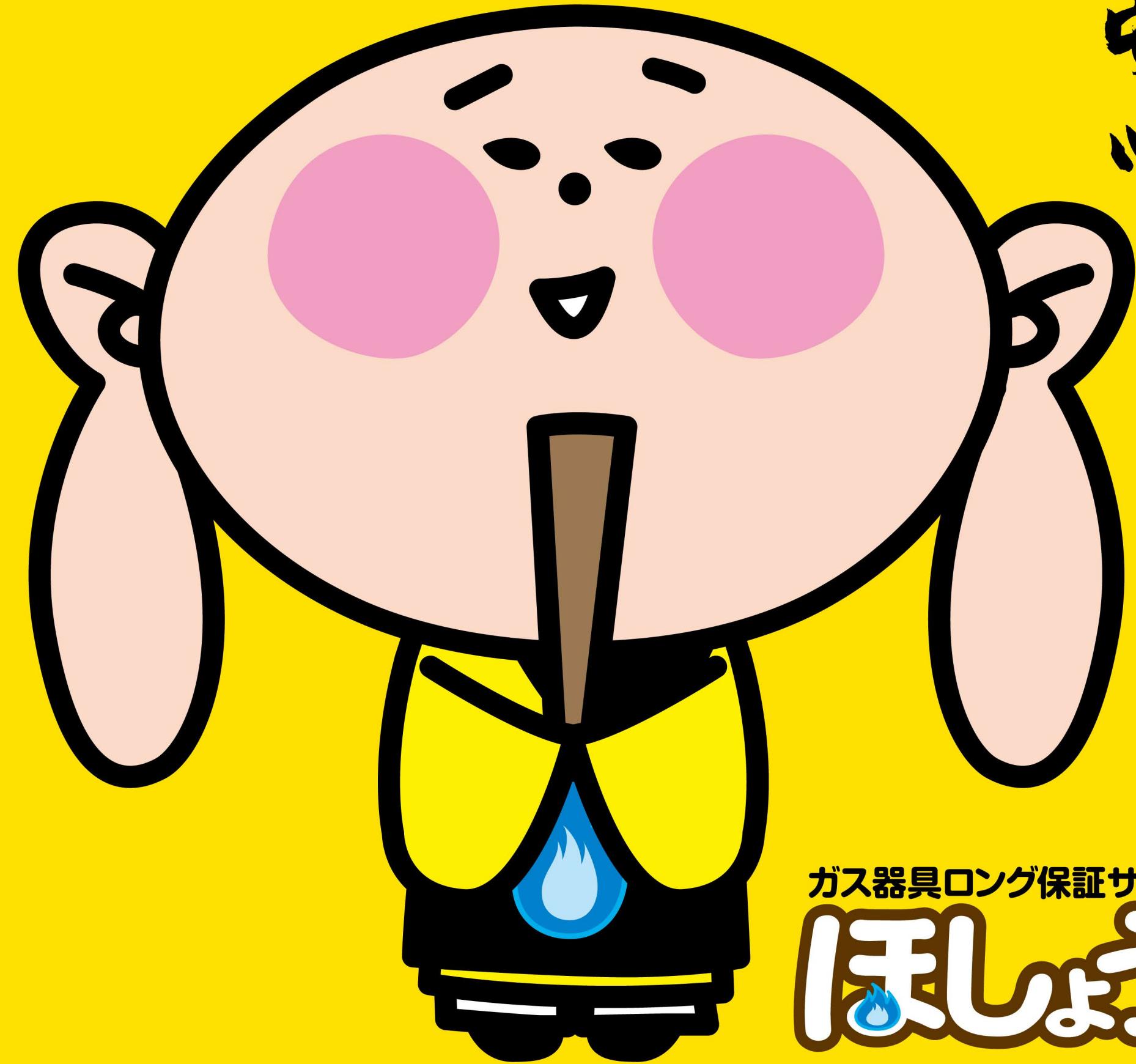


保証がついて
なお安心



何事も確認は大切じゃ！



四国ガス燃料
0120-401-459

*携帯電話・PHSからはご利用いただけません。
【修理受付・対応時間】9:00~17:00(日・祝日・年末年始は除く)

ガス器具修理保証、最長8年間。

四国ガス燃料でガス器具を新規にご購入いただくと、メーカー保証と合わせて5年もしくは8年間の修理保証をいたします。長期間、安心してご利用いただくための新しいサービスです。

※但し当制度の適用は、当社ガス使用のお客さまに限ります。



対象となるガス器具と保証年数

8年 保証のガス器具



保証の対象とならない場合

《次のような場合には保証期間内でも無料修理の対象となりません。》

- 01) 保証書の提示がない場合
- 02) 保証書の保証期間・販売代理店印、使用者名の記載がない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
- 03) 直接であること間接であることを間わざず次に掲げる事由によって生じた故障及び損傷
 - ①本製品の自然の消耗・さび・かび・腐敗・変質・変色・その他類似の事由
 - ②トッププレート(天板)・汁受け皿・グリル受け皿・グリル庫内・焼き網・ごとく・バーナーキャップ・グリル排気カバー・下火カバー・ガスホース・電池・オープン皿・オープン皿取っ手・オープン網・ターンテーブル・炊飯釜・炊飯器内釜・炊飯器内蓋パッキン・炊飯器フロート・出湯管・キッチンシャワー・空気清浄フィルター・紙フィルター等の消耗品
 - ③年月日・時刻管理に関連する部品の故障・不具合に起因する本製品の全ての故障・不具合
 - ④使用者の本製品の不適正な使用または不適切な維持・管理
 - ⑤本製品以外の財物の故障
 - ⑥メーカーイコールまたはメーカーが取替えを認めたとき
 - ⑦消耗品または改造により生じた故障及び損傷
 - ⑧四国ガス燃料株のLPガス以外、およびメーカー指定以外の使用電源(電圧)の使用による故障及び損傷
 - ⑨天災事変等による故障・破損(地震・火災・台風・落雷・水害・凍結等)
 - ⑩温泉水・井戸水・地下水を給水したことによる故障及び損傷
- 04) 四国ガス燃料管内以外に転居を行なう場合などにかかる改造費用
- 05) 保証期間が終了した後に故障の報告・請求がなされた場合
- 06) 対象製品の清掃に係る費用
- 07) 対象製品の修理が対象外と判明した場合で、それに関する費用
- 08) メーカー保証期間中に発生し、修理されなかった故障・不具合
- 09) 業務用に使用された場合／一般家庭用電源以外(例えば業務用の長時間使用、車両・船舶への搭載など)に使用された場合の故障及び不具合
- 10) 対象製品の対象外部品に起因する対象部品の故障・不具合
- 11) 故障現象が再現しない、もしくは診断の結果本製品に異常が認められない場合
- 12) メーカー保証期間中に四国ガスグループまたは四国ガスショップへお客さまより直接依頼し修理された場合
- 13) メーカー保証期間終了後に四国ガスグループまたは四国ガスショップ以外へお客さまより直接依頼し修理された場合

《保証の対象とならない部品》

- トッププレート(天板) ●汁受け皿 ●グリル受け皿 ●グリル庫内 ●焼き網 ●ごとく ●バーナーキャップ ●グリル排気カバー ●下火カバー ●ガスホース
- 電池 ●オープン皿 ●オープン皿取っ手 ●オープン網 ●ターンテーブル ●炊飯釜 ●炊飯器内釜 ●炊飯器内蓋パッキン ●炊飯器フロート ●出湯管
- キッチンシャワー ●空気清浄フィルター ●紙フィルター 等

5年 保証のガス器具



■器具保証登録について

四国ガス燃料でガス器具をご購入いただいたあと、
お客さま宅へ器具の取り付けにお伺いした際、ご購入いただいたガス器具に
保証開始年月を記載した「保証登録シール」を貼り付け、
必要事項をご記入いただいた「保証書」を発行して器具保証の登録完了となります。



保証登録シール(8年・5年)