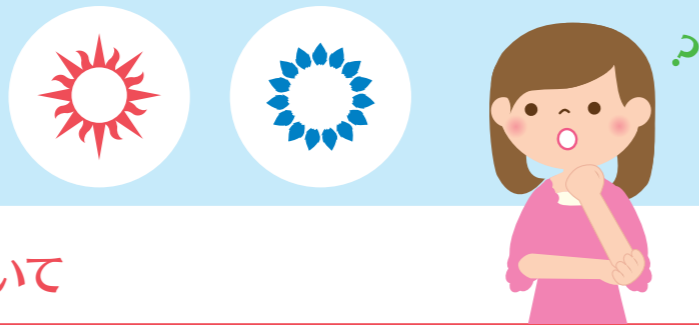


ダブル発電普及促進キャンペーンQ&A



キャンペーン対象について

Q1. キャンペーンは、今後ダブル発電を導入する人が対象ですか？既にダブル発電を設置している場合でも対象になりますか？

A. ダブル発電をこれから導入されるお客さま、すでに設置されているお客さま、どちらのお客さまもキャンペーンの対象となります。また、エネファームもしくはエコウィルを設置されているお客さまが太陽光発電を、太陽光発電を設置されているお客さまがエネファームもしくはエコウィルを追加で設置された場合も対象となります。ただし、キャンペーンのお申し込み受付は、ダブル発電の使用後となります。

売電量・買電量について

Q2. 売電量が記載された「電気ご使用量のお知らせ(太陽光売電分)」、買電量が記載された「電気ご使用量のお知らせ(電気使用量分)」は、どこでもらえますか？

A. どちらも電力会社からお客さまへ毎月配付されます。なくさないよう大切に保管してください。

Q3. ポイント提供の対象となる売電量に上限・下限はありますか？

A. 上限は6,000 kWhです。下限はありません。

申請について

Q4. ポイント交換はいつ申請すればいいですか？いつごろ入金されますか？

A. 毎年4月1日から5月末日までの間にご申請ください。前年度(4月から翌年3月まで※)に貯まったポイントを現金に換えて、申請の締め切りから約2か月後にご指定の口座に振り込ませていただきます。

※ポイント提供開始月と終了月の年度を除く。

Q5. ポイントは次年度に繰り越せますか？

A. 繰り越しはできません。毎年1回、規定のポイント交換申請期間にご申請ください。期間中に申請されない場合は、当該年度のポイントは失効となります。

Q6. 「電気ご使用量のお知らせ(太陽光売電分)」 「電気ご使用量のお知らせ(電気使用量分)」をなくしてしまったのですが…

A. 対象月の売電・買電量を証明する書類の発行を、電力会社にお問い合わせください。

Q7. 振込先の口座は、どの金融機関(銀行、ゆうちょ銀行など)でも登録できますか？

A. どちらの金融機関の口座でもご登録いただけます。

※ゆうちょ銀行の口座振込をご希望の方は、振込用の「店名・預金種目・口座番号」が必要となります。

詳しくは、ゆうちょ銀行お問い合わせセンター(フリーダイヤル0120-253811 24時間受付・年中無休)にお問い合わせください。

ポイントについて

Q8. 「ポイント」はどのようにもらえるんですか？ また、「ポイント」は何に使えますか？

A. ポイントは、今回のキャンペーンにおいてダブル発電を使用されているお客さまを対象に、太陽光等受給電力量(売電量)に応じて提供するものです。1年に1回、現金との交換に使います。

Q9. 提供ポイントやポイントあたりの単価が途中で変わることはありますか？

A. 2017年4月1日(土)～2018年3月31日(土)にお申し込み(当日消印有効)いただいたお客さまの場合、1kWhに対する提供ポイント数はポイント提供開始月から120か月間(10年間)一定で、変わりません。また、1ポイントあたりの単価(1ポイント=1円)も120か月間(10年間)一定です。

Q10. 1年間ポイントを貯めたら、いくらぐらいになりますか？

A. 太陽光発電の容量や設置状況、機器の使用状況、エネファームまたはエコウィルのどちらを設置されているかなど、お客さまによって条件が異なりますので、一概には申し上げられません。四国ガス燃料の試算では、エネファームとのダブル発電の場合は年間約1.4万円、エコウィルとのダブル発電の場合は年間約1万円(太陽光発電3.5kW設置、4人家族、床暖房ありの場合)となります。

その他

Q11. ダブル発電を設置すると、光熱費はどれくらい下がりますか？

A. 光熱費は、お客さまの生活パターンや機器の使用状況によって大きく変わりますので、一概には申し上げられません。詳しくは四国ガス燃料にお問い合わせください。

Q12. ポイント提供期間中に引っ越しをした場合はどうなりますか？

A. お客さまとのキャンペーン契約は終了となります。お手数ですが四国ガス燃料までご連絡ください。ご契約終了までの累計ポイントは、4～5月にまとめて申請いただき、交換いたします。

Q13. 設置がダブル発電ではなくなった場合はどうなりますか？

A. お客さまとのキャンペーン契約は終了となります。お手数ですが四国ガス燃料までご連絡ください。ご契約終了までの累積ポイントは、4～5月にまとめて申請いただき、交換いたします。

Q14. キャンペーン期間中に、国による「太陽光発電の買取制度」が変更になっても、キャンペーンは続きますか？

A. 国による「太陽光発電の買取制度」が変更になった場合、当キャンペーンは変更または終了する場合があります。その場合は、四国ガス燃料よりご契約のお客さまに連絡させていただきます。

